



Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu

Elbląg, 20 lutego 2026 r.

OA.261.1.1.2026.AA

**Odpowiedzi na zapytania wykonawców dotyczące treści
Specyfikacji Warunków Zamówienia**

Pytanie nr 1

Zamawiający w Załączniku nr 7 do SWZ, Umowa § 1 ust.4 lit.a), wskazał:

- a) siedziby Zamawiającego w Elblągu, przy ul. Saperów 24 – Punkt Informacji parter pokój nr 2 codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 13.45- 14.15 oraz w Pasłęku przy Placu Św. Wojciecha 5 codziennie dni robocze od poniedziałku do czwartku w godz. 14.15 – 14.45, w piątki w godzinach 14.00 – 14.30.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację powyższego zapisu zgodnie z poniższym (dot. zapisy wzoru umowy oraz Załącznik nr A do SWZ, SOPZ ust.6):

- a) siedziby Zamawiającego w Elblągu, przy ul. Saperów 24 – Punkt Informacji parter pokój nr 2 codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 13.45- 14.15 oraz w Pasłęku przy Placu Św. Wojciecha 5 codziennie dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 14.30.

Zamawiający zmodyfikuje zapis w Załączniku do SWZ oraz w umowie w § 1 ust. 4 lit.a) na:

„a) siedziby Zamawiającego w Elblągu, przy ul. Saperów 24 – Punkt Informacji parter pokój nr 2 codziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 13.45- 14.15 oraz w Pasłęku przy Placu Św. Wojciecha 5 codziennie dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 14.00 – 14.30”

Pytanie nr 2

Wykonawca po wyborze ofert wnosi o dopuszczenie możliwości podpisania umowy za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron.

Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy za pomocą elektronicznego podpisu kwalifikowanego bez obowiązku osobistego stawiennictwa stron.

Pytanie 3

Wykonawca informuje, że od 01.01.2025 r. zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Aktywów Państwowych z dnia 21 listopada 2024 r. (Dz. U. 2024 r., poz. 1745) została wprowadzona zmiana warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Zmianie tej towarzyszy zmiana wartości wskaźników, z zachowaniem których operator wyznaczony obowiązany będzie doręczać przesyłki pocztowe. Zgodnie z wprowadzoną zmianą czas przebiegu przesyłek wynosi odpowiednio: dla przesyłek pocztowych najszybszej kategorii (priorytetowych): D+3 (było D+1), a dla przesyłek pocztowych niebędących przesyłkami najszybszej kategorii (ekonomicznych): D+5 (było D+3). **Wnosimy o akceptację powyższego oraz aktualizację zapisów w całej dokumentacji postępowania, m.in. Załącznik nr A do SWZ, Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust.3.**

Zamawiający zaktualizuje zapisy w całej dokumentacji postępowania, m.in. Załącznik nr A do SWZ, Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia ust. 3.

Pytanie 4

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zgodnie z art. 121 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający w przedmiotowym zamówieniu zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowego zadania obejmującego fazę nadawania przesyłek pocztowych w rozumieniu art.3 pkt 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, w szczególności z uwagi na fakt, iż pokwitowanie przyjęcia przesyłki pocztowej wydane przez Wykonawcę-operatora pocztowego skutkuje ustaleniem w tej dacie terminu nadania danej przesyłki pocztowej i dotrzymaniem takiego terminu przez Zamawiającego w zakresie postępowań procesowych (cywilnych, karnych, administracyjnych, z zakresu zamówień publicznych i innych występujących w obrocie). Pokwitowanie przyjęcia przesyłki pocztowej wydane przez operatora pocztowego skutkuje również uprawnieniem dla Zamawiającego w zakresie uprawnień reklamacyjnych, skargowych i odszkodowawczych kierowanych do operatora pocztowego posiadającego status Wykonawcy usługi pocztowej w danym zamówieniu publicznym.

Zamawiający potwierdza, że zgodnie z art. 121 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający w przedmiotowym zamówieniu zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowego zadania obejmującego fazę nadawania przesyłek pocztowych w rozumieniu art.3 pkt 8 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

Pytanie 5

Przepis § 7 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej stanowi, że „Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym operator pocztowy niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną”.

Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe?

Jeśli Zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

Tak, Zamawiający nie przewiduje innych warunków.

Pytanie 6

W związku z obowiązywaniem u Wykonawcy 2 kanałów reklamacyjnych, wnosimy o akceptację poniższego:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
2. e-formularz – formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: <https://ereklamacje.poczta-polska.pl/>

Zamawiający akceptuje zapis:

- „1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
2. e-formularz – formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: <https://ereklamacje.poczta-polska.pl/>”

Pytanie 7

Zważywszy na obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, który będzie obowiązkowy od 01.02.2026r. dla firm przekraczających przychody 200 mln rocznie, a dla pozostałych przedsiębiorców od 01.04.2026r., Wykonawca wnosi o akceptację następujących rozwiązań:

„W przypadku obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej „KSeF”:

- 1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, wszelkie faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i doręczane w formie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
- 2) do czasu powstania obowiązku, o którym mowa w pkt. 1, faktury będą wystawiane w dotychczasowej formie (papierowej lub elektronicznej, o której mowa w ust. 21), chyba że Strony uzgodnią wcześniejsze stosowanie faktur ustrukturyzowanych w KSeF;
- 3) za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminów płatności, o ile w fakturze nie wskazano inaczej;
- 4) Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wystawiania, otrzymywania i rozliczania faktur w KSeF, w szczególności do przekazania sobie nawzajem aktualnych danych identyfikacyjnych, numerów NIP oraz informacji wymaganych do obsługi faktur ustrukturyzowanych;
- 5) każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich zmianach w zakresie danych wymaganych do prawidłowej obsługi faktur w KSeF;
- 6) w przypadku niedostępności KSeF potwierdzonej oficjalnym komunikatem Ministerstwa Finansów, faktury mogą być wystawiane w formie przewidzianej przepisami prawa jako rozwiązanie awaryjne. Faktury wystawione w trybie awaryjnym podlegają przesłaniu do KSeF w pierwszym możliwym terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Strony zobowiązują się akceptować takie faktury, a ich skuteczność nie będzie kwestionowana z uwagi na czasowe ograniczenia techniczne KSeF;

7) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących zasad wystawiania faktur w KSeF lub wprowadzenia dodatkowych wymagań technicznych, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania procedur fakturowania do nowych wymogów;

8) wszelkie zmiany w sposobie fakturowania wynikające wyłącznie ze zmiany przepisów nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy.”

Zamawiający akceptuje rozwiązania:

1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF”, wszelkie faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i doręczane w formie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;

2) do czasu powstania obowiązku, o którym mowa w pkt. 1, faktury będą wystawiane w dotychczasowej formie (papierowej lub elektronicznej, o której mowa w ust. 21), chyba że Strony uzgodnią wcześniejsze stosowanie faktur ustrukturyzowanych w KSeF;

3) za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminów płatności, o ile w fakturze nie wskazano inaczej;

4) Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wystawiania, otrzymywania i rozliczania faktur w KSeF, w szczególności do przekazania sobie nawzajem aktualnych danych identyfikacyjnych, numerów NIP oraz informacji wymaganych do obsługi faktur ustrukturyzowanych;

5) każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich zmianach w zakresie danych wymaganych do prawidłowej obsługi faktur w KSeF;

6) w przypadku niedostępności KSeF potwierdzonej oficjalnym komunikatem Ministerstwa Finansów, faktury mogą być wystawiane w formie przewidzianej przepisami prawa jako rozwiązanie awaryjne. Faktury wystawione w trybie awaryjnym podlegają przesłaniu do KSeF w pierwszym możliwym terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Strony zobowiązują się akceptować takie faktury, a ich skuteczność nie będzie kwestionowana z uwagi na czasowe ograniczenia techniczne KSeF;

7) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących zasad wystawiania faktur w KSeF lub wprowadzenia dodatkowych wymagań technicznych, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania procedur fakturowania do nowych wymogów;

8) wszelkie zmiany w sposobie fakturowania wynikające wyłącznie ze zmiany przepisów nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy.”

Pytanie 8

Mając na uwadze orzecznictwo sądów powszechnych, zgodnie z którym za dane zdarzenie (tj. za jedno zdarzenie) może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna, Wykonawca chciałby się upewnić i wnosi o potwierdzenie, że w przypadku

wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i wypłaty odszkodowania w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata odszkodowania na podstawie art. 88 ustawy prawo pocztowe wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z ww. tytułu.

Zamawiający potwierdza, że za dane zdarzenie może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna i w przypadku wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i wypłaty odszkodowania w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata odszkodowania na podstawie art. 88 ustawy prawo pocztowe wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z ww. tytułu.

Pytanie 9

Zamawiający w zapisach postępowania wskazuje na wymóg korzystania z usługi odbioru i przewozu korespondencji.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o akceptację świadczenia usług odbioru korespondencji zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Realizacji Odbiorów dostępnym na stronie Wykonawcy.

Zamawiający akceptuje świadczenia usług odbioru korespondencji zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Realizacji Odbioru.

Pytanie 10

Biorąc pod uwagę, iż przedmiotem zamienienia są przesyłki w obrocie zagranicznym, Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, iż:

- 1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;
- 2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
- 3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Poczтового (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Poczтовой, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
- 4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.; ,
- 5) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
- 6) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone;

7) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;

8) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

Zamawiający akceptuje zapisy dot. usług pocztowych w obrocie zagranicznym:

1) realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;

2) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;

3) w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Poczтового (Rijad, 2023 r.) o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Poczтовой, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;

4) nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.; ,

5) terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;

6) w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone;

7) w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek) z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;

8) dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.

Pytanie 11

Zamawiający w Załączniku nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy L.p. III Przesyłki kurierskie wskazał do wyceny:

„Przesyłki kurierskie z dodatkową usługą doręczenia do godz. 9.00 rano dnia następnego oraz odbiorem paczki z siedziby Zamawiającego, format S.”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przesyłki kurierskie wskazane w formularzu do wyceny nie przekroczą wymiarów:

- 9 X 40 X 65 cm– dla przesyłki Pocztex Kurier format S, waga od 0 do 20 kg

Wykonawca zauważa, że nie świadczy usług pod nazwą: „doręczenie do godziny 9.00” .

Biorąc pod uwagę powyższe oraz uwarunkowania infrastrukturalne i logistyczne Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania, aby wszystkie przesyłki kurierskie w obrocie krajowym z opcją doręczenia do godziny 9.00 w dniu następnym po dniu nadania były doręczone do godz. 12.00 w dniu następnym po dniu nadania.

Wykonawca wnosi również o modyfikację zapisu dot. Załącznik nr 2 do SWZ, Formularz Cenowy L.p. III Przesyłki kurierskie w sposób następujący:

„Przesyłki kurierskie z dodatkową usługą doręczenia do godz. 12.00 dnia następnego oraz odbiorem paczki z siedziby Zamawiającego.”

Zamawiający potwierdza, że przesyłki kurierskie wskazane w formularzu do wyceny nie przekroczą wymiarów 9x40x65 cm – dla przesyłki Pocztex Kurier format S, waga od 0 do 20 kg z opcją doręczenia do godz. 12 w dniu następnym po dniu nadania.

Pytanie 12

Zamawiający w zapisach postępowania wskazuje na wymóg korzystania z usługi Świadczenia Usług Kurierskich.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o akceptację świadczenia usług kurierskich zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Kurierskich dostępnym na stronie Wykonawcy.

Zamawiający akceptuje świadczenia usług kurierskich zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Kurierskich.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert pozostaje bez zmian.

